

MAGATARTÁSI KÓDEX



TARTALOMJEGYZÉK

Az Igazgatóság elnökének üzenete	3	Piaci integritás	18
		Termékminőség	19
Alapok	4	Összeférhetetlenség	20
Alapelveink	5	Tisztességes verseny	21
 Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben	8	Korrupció és megvezetés elleni küzdelem	22
 Hogyan jelentheti be aggályait	9	Ajándékok, meghívások, adományok és szponzorációk	23
		Pénzmosás elleni küzdelem	24
Munkahelyi viselkedés	10	Szankciók és embargók	25
Emberi jogok, megfelelő bánásmód és tisztelet	11		
Emberk és kultúra	12	A társadalom és a környezet iránti felelősség	26
Egészség és biztonság	13	Környezetvédelem	27
Információbiztonság	14	Felelősségteljes adózási gyakorlatok	28
Bizalmas információk	15	Politikai tevékenységek és lobbizás	29
Adatvédelem	16	Külső kommunikáció és közösségi média	30
Vállalati biztonság	17		

AZ IGAZGATÓSÁG ELNÖKÉNEK ÜZENETE



Kedves Kollégák!

A PHOENIX group, mint Európa vezető szereplője a gyógyszer-nagykereskedelem, a gyógyszertári kiskereskedelem és a gyógyszeripari szolgáltatások területén meghatározó szerepet játszik abban, hogy emberek milliói jussanak gyógyszerekhez és egészségügyi termékekhez. Tevékenységünk magas színvonalú elvárásokon alapul, mint a helyes forgalmazási gyakorlat és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés. „Egészséget szállítunk” küldetésünk által vezérelve mindannyiuk elkötelezettségére és integritására támaszkodunk.

Ez a Magatartási Kódex (CoC) ismerteti a PHOENIX group belüli elvek és szabályok közös értelmezését. Célja, hogy gyakorlati iránymutatást nyújtson. Nem kell minden helyzetben tudnia a választ, de

nyitottnak kell lennie arra, hogy segítséget kérjen. Így a Magatartási Kódex iránytűként szolgál, amely segít eligazodni iparágunk komplexitásában, és összehangolja mindennapi munkánkat azokkal az értékekkel és elvárásokkal, amelyek meghatározzák, hogy kik vagyunk mi, mint vállalat. Úgy vélem, hogy a PHOENIX group minden alkalmazottjának felelőssége, hogy a Magatartási Kódexnek megfelelően járjon el. Ezzel mindannyian hozzájárulunk hírnevünk védelméhez, partnereink és ügyfeleink bizalmának erősítéséhez, valamint szervezetünk hosszútávú sikeréhez.

Köszönöm, hogy időt szánnak az éberségre és a felelősségteljes cselekvésre.

Sven Seidel

Igazgatóság elnöke, PHOENIX group

ALAPOK

A PHOENIX group Európa vezető szereplője a gyógyszer-nagykereskedelem, a gyógyszerári kiskereskedelem és a gyógyszeripari szolgáltatások területén. Egyedülálló munkatársi gárdánkkal és egész Európára kiterjedő lefedettségünkkel döntő mértékben hozzájárulunk az átfogó egészségügyi ellátáshoz. Jó hírnevünk és jövőbeli üzleti sikerünk a hozzáállásunktól és a vállalat vezetési stílusától függ.



ALAPELVEINK

Célunk, hogy a legjobbak legyünk – de ezt tisztességgel és felelősségteljesen tesszük. Mi, a PHOENIX group-nál arra törekszünk, hogy betartsunk minden törvényt, rendeletet és irányelvet, amely az Európai Unión belül és azon országokban alkalmazandó, ahol tevékenységet folytatunk. A jogi kötelezettségek, a felelősségek és az értékek számos szabályzat és nyilatkozat részét képezik. A jogszabályok betartásán túl minden munkatársunktól elvárjuk, hogy feladatait professzionális módon lássa el, védve a PHOENIX group hírnevét. Munkavállalóként mindig tisztelettel, őszintén és integritással kell bánnia az ügyfelekkel, a beszállítókkal és a munkatársakkal.

KÜLDETÉSÜNK



Ez a küldetés képezi az alapját annak az elkötelezettségünknek, hogy kiváló minőségű egészségügyi termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításával javítsuk az egyének és a közösségek jólétét.

JÖVŐKÉPÜNK

Mi vagyunk a megfelelő partner az egészségügyi termékek és szolgáltatások közvetlen és hatékony elérésének biztosításában. Szerte Európában.

Célunk, hogy vezető szolgáltatóként zökkenőmentes hozzáférést biztosítsunk az alapvető egészségügyi megoldásokhoz, áthidaljuk a kereslet és a kínálat közötti szakadékot, és megerősítsük a képességeink iránti bizalmat.



FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK

Ha a szövegkörnyezet másként nem jelzi, a jelen Magatartási Kódexben szereplő alábbi kifejezések meghatározása a következő:

PHOENIX group:

a PHOENIX Pharma SE és annak valamennyi közvetlen és közvetett leányvállalata.

Munkavállalók:

minden olyan személy, aki közvetlen munkaszerződést kötött a PHOENIX group bármely szervezetével – ideértve a gyakornokokat, a diákmunkásokat, a vezetőket, az igazgatókat és az igazgatósági tagokat.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

Annak érdekében, hogy küldetésünk és jövőképünk szervesen beépüljön munkamódszerünkbe, a PHOENIX group létrehozta a wePHOENIX keretrendszert, amely hat alapvető elkötelezettségből áll. Ezek meghatározzák az együttműködésünkkel kapcsolatos elvárásokat, biztosítva, hogy következetesen érdemi, pozitív hatást gyakoroljunk ügyfeleinkre és az általunk szolgált közösségekre.

#WEPHOENIX ELKÖTELEZETTSÉGEK

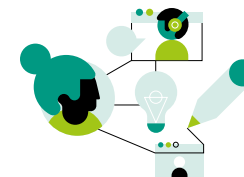
Partnereink a középpontban

Széleskörű termék- és szolgáltatási portfóliónkat vevőink, partnereink igényei alapján alakítjuk ki.



Egységben működünk

Odafigyelünk és időt szánunk egymásra. Tudásunk és tapasztalataink megosztásával támogatjuk egymást.



Hatékonyan dologzunk

Mindenben a minőségre törekszünk. Tökéletesítjük folyamatainkat, erőforrásainkat hatékonyan felhasználva értéket teremtünk.



Értéket teremtünk

Családi tulajdonú vállalként hosszú távú stratégiánk középpontjában a következő generációk számára is értéket teremtő működés áll.



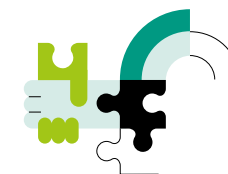
Jövőben gondolkodunk

Elkötelezettek vagyunk az innováció iránt és aktív szerepet vállalunk az egészségügyi ágazat digitalizációjában.



Egy csapat vagyunk

Céljaink közös, melyeket tudásunk megosztásával és ötleteink felhasználásával, egymást elismerve, együtt érjük el.



Mit várhatnak az alkalmazottak vezetőiktől? Az iPHOENIX kötelező érvényű vezetési keretrendszer olyan elveket és magatartási formákat foglal magában, amelyek biztosítják vezetőink elszámoltathatóságát. Ez a wePHOENIX párja, és átlátható mércéül szolgál mind vezetőink fejlődése, mind pedig küldetésünk és jövőképünk megvalósítása szempontjából.

#IPHOENIX ALAPELVEK

	Törekvések		Tulajdonságok (Jellemzők)
Üzlet	Az ügyfél az első		Kapcsolatok építése Megoldásorientáltság
	Kiválóságra törekvés		Holisztikus gondolkodás Folyamatos javulás
Stratégia	Lehetővé tenni a változást		Változás előmozdítása Bátornak lenni
	Vezetési stratégia		Irány meghatározása Értékek létrehozása
Emberek	Együttműködés támogatása		Nyitottság és átláthatóság Kapcsolatok
	Elkötelezettség támogatása		Befogadó kultúra kialakítása Önmagunk és mások fejlesztése



HOGYAN KELL ELJÁRNI NEM EGYÉRTELMŰ HELYZETEKBE

A vállalaton belüli beosztásuktól függetlenül minden munkavállalónak be kell tartania ezt a Magatartási Kódexet. Ennek érdekében a PHOENIX group rendszeresen tájékoztatja a munkavállalókat a kódex tartalmáról és jelentőségéről. Ugyanakkor a kommunikáció, valamint az üzleti tevékenységek vagy helyzetek bonyolultak, zavarosak, sőt akár félrevezetőek is lehetnek.

HA KÉTSÉGE VAN, KÉRDEZZE MEG MAGÁTÓL:

Jól érezném magam, ha mások tudnának a tetteimről?

Jónak érzem ezt a cselekedetet vagy ezt a tényt?

Ellenőriztem a vonatkozó vállalati szabályokat és irányelveket?

Ha nem biztos benne, hogyan kell értékelni vagy kezelni egy bizonyos helyzetet, kérjen tanácsot és támogatást, mielőtt bármilyen további lépést tenne.



Munkával kapcsolatos kérdés esetén forduljon a munkavégzési helye szerint illetékes feletteséhez vagy vezetőjéhez.

Ha bármilyen kérdése van, területtől függetlenül, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

Corporate Compliance

✉ compliance@phoenixgroup.eu

Helyi Sustainability menedzser és Corporate Sustainability

✉ sustainability@phoenixgroup.eu

Ország kommunikációs menedzser vagy Corporate Communications

✉ media@phoenixgroup.eu

Minőségbiztosítás

✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Corporate Security

✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Helyi adatvédelmi tisztviselő vagy Corporate Data Protection

✉ dataprotection@phoenixgroup.eu

Helyi adóosztály vagy Corporate Tax

✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu

Információbiztonság

📍 helyi Service Desk



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

HOGYAN JELENTHETI BE AGGÁLYAIT

A HELYES CSELEKVÉSHEZ BÁTORSÁGRA LEHET SZÜKSÉG

A PHOENIX group tisztában van azzal, hogy a képzések és a kellően gondos eljárások ellenére is előfordulhatnak jogsértések vagy a vállalat értékrendjét sértő szabályszegések. Egyetlen rossz döntés vagy helytelen magatartás azonban messzemenő következményekkel járhat, amelyek fegyelmi eljárásokhoz, bírságokhoz vagy kártérítési igényekhez vezethetnek – akár a munkavállaló szintjén személyesen, akár a csoport szintjén. Minden alkalmazottunktól elvárjuk, hogy betartsa zéró tolerancia elvünket.

ELKÖTELEZETTEK VAGYUNK AZOK VÉDELME MELLETT, AKIK JELENTIK A KÖTELEZETTSÉGSZEGÉSEKET

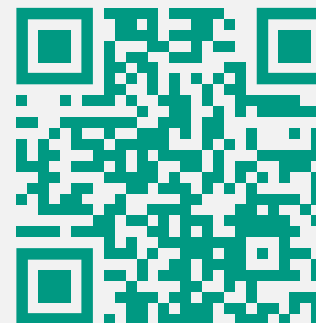
Fontos a kötelezettségszegések vagy a törvények, illetve Magatartási Kódexünk megsértésének időben történő jelzése. Minden bejelentést komolyan veszünk, és szükség esetén belső vizsgálatot indítunk.

A bejelentések bizalmasan, a támogatott nyelvek bármelyikén, és – igény esetén – anonim módon is megtehetők. Mindezt a PHOENIX group Igazgatóságának teljes támogatásával, valamint a cégcsoport egészére kiterjedő, egységes Compliance Menedzsment Rendszer koordinációja mellett működtetjük.

Azáltal, hogy az észrevételeket és eseteket megfelelően kezeljük, nemcsak a PHOENIX group-ot védjük, hanem egy biztonságos, támogató munka-környezetet is teremtünk.

» phoenixgroup.integrityline.io

(Névtelen) bejelentés tételére használhatja **Integrity Platformunkat**, de bármely más csatornát is igénybe vehet:



A bejelentéseket megteheti közvetlen felettese, a helyi Compliance menedzser vagy a **Corporate Compliance** osztály felé:
✉ compliance@phoenixgroup.eu



PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfungstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Németország

A leveleket „bizalmas” jelöléssel kell ellátni.



Corporate Compliance
+49 621 / 8505 8519



Szeretne többet megtudni?

További információkat talál a
» **Compliance-elvek és jelentéstételi-vizsgálati irányelvben** és » **Rules of Procedure-ben**
(a gyanús esetek bejelentésére vonatkozó részletes panaszkezelési eljárásunk).

MUNKAHELYI VISELKEDÉS

A PHOENIX group pozitív, tiszteletteljes és produktív munkakörnyezetet teremt. Minden munkavállaló a munkaviszony minden szakaszában azonos lehetőségeket kap – nemtől, kortól, vallástól, bőrszíntől, szexuális irányultságtól, társadalmi, etnikai vagy nemzeti származástól, fogyatékoságtól vagy egyéb jellemzőktől függetlenül.



EMBERI JOGOK, MEGFELELŐ BÁNÁSMÓD ÉS TISZTELET

MINDENKIT ÉRTÉKELÜNK ÉS TISZTELJÜK AZ EMBERI JOGOKAT

Az emberi jogok minden egyén veleszületett jogai, és védelmük hozzájárul ahhoz, hogy az embereket méltóságteljesen kezeljék, megkülönböztetés, zaklatás és sérelem nélkül. Az emberi jogok előtérbe helyezésével nemcsak tiszteletteljes és biztonságosabb környezetet teremthetünk, hanem csökkenthetjük a jogi következmények és jó hírnevünk sérelmének kockázatát is. Az emberi jogok tiszteletben tartása elősegíti a felelősségteljes üzleti gyakorlatot, amely hozzájárul a hosszútávú sikerhez, és erősíti a bizalmat az ügyfelek, a munkavállalók és a partnerek körében.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Kényelmesen érezném magam, ha ugyanolyan feltételek mellett dolgoznék, mint a kollégáim vagy a beszállítók alkalmazottjai?

Ismerem és betartom a PHOENIX group kockázatkezelési eljárásait a saját üzleti tevékenységünkkel vagy beszállítóink tevékenységével kapcsolatos kockázatok felismerése és csökkentése érdekében?

Nyitott vagyok arra, hogy új módszereket sajátítsak el és próbáljak ki az emberi jogok támogatása és az érintett csoportok védelme érdekében?

Az egymás iránti tisztességes és tiszteletteljes bánásmód alapvető fontosságú üzleti tevékenységünkben. Kiállunk az emberi jogok és az emberek jóléte mellett minden munkavégzési helyünkön, üzleti tevékenységünk során és az ellátási láncunkban. Határozottan ellenezzük a modern rabszolgaságot és az emberkereskedelmet, ideértve a kényszermunkát és a gyermekmunkát, valamint mindenfajta diszkriminációt és megfélemlítést. A PHOENIX group biztosítja a tisztességes foglalkoztatási feltételeket és a vonatkozó munkajogi szabályok betartását. Emberi jogi kockázatkezelési megközelítésünket olyan nemzetközileg elfogadott szabványok vezetik, mint az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az ENSZ üzleti vállalkozásokra és emberi jogokra vonatkozó alapelvei (UNGP-k), valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapelvei, amelyek fontos iránymutatást nyújtanak számunkra ebben a tekintetben.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A MUNKAVÁLLALÓI KÉPVISELŐKKEL

Proaktív módon törekszünk az érdekek méltányos egyensúlyának megteremtésére. Célunk, hogy még vitás kérdések esetén is megőrizzük a konstruktív, hosszútávon működőképes együttműködést. A PHOENIX group elkötelezett a munkavállalókkal és a szakszervezeti képviselőkkel való együttműködés fejlesztése mellett. A vállalat tiszteletben tartja munkavállalói jogát arra, hogy képviselői szerveket hozzanak létre, a munkakörülményekkel kapcsolatos kollektív szerződéseket kössenek, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően gyakorolják sztrájkjogukat.

Szeretne többet megtudni?

További információk a » [Rules Register](#) vagy a » [Nyilatkozat az emberi jogokról](#) és a » [Beszállítói Magatartási Kódex](#) megfelelő szakaszaiban található.

Az erre vonatkozó terület a CONET rendszerben » [Governance](#).

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, forduljon » [a helyi Human Rights Officer-hez](#) vagy írjon a sustainability@phoenixgroup.eu e-mail címre.

EMBEREK ÉS KULTÚRA

TÁMOGATJUK AZ ESÉLYEGYENLŐSÉGET ÉS A TÁRSADALMI SOKSZÍNŰSÉGET

Az esélyegyenlőség, a kirekesztett és hátrányos helyzetű csoportok hatékonyabb támogatása, valamint az érdekképviselési kultúra erősítheti a szolidaritást és pozitív hatással lehet a munkavállalók motivációjára, valamint vállalatunk hírnevére. Ezzel szemben a rossz munkakörnyezet ahhoz vezethet, hogy kevesebb alkalmas munkavállalót találunk és a jelenlegi munkavállalók motivációja csökken.

A PHOENIX group-ot az a meggyőződés vezérli, hogy mindenkinek egyenlő esélyeket kell biztosítani, és hiszi, hogy a különböző háttérrel és képességekkel rendelkező csoportok jobb eredményeket érnek el. Ez az elkötelezettség abból a felismerésből fakad, hogy a sokféle nézőpont és tapasztalat gazdagítja a döntéshozatali folyamatokat és ösztönzi az innovációt. A cél az, hogy elősegítsük a társadalmi sokszínűséget a munkavállalók és a vezetők körében olyan környezet megteremtésével, ahol mindenki értékesnek érzi magát, és bátran kamatoztathatja egyedi képességeit.

A kinevezéseknek, az előléptetéseknek és a javadalmazásnak az egyén képességein, szakmai alkalmasságán és teljesítményén kell alapulniuk. Ezért arra törekszünk, hogy kiküszöböljük az eljárásokban megjelenő elfogultságot, és minden munkatárs számára méltányos hozzáférést biztosítsunk a lehetőségekhez. Ezzel a PHOENIX group nem csupán növeli a szervezet hatékonyságát, hanem eleget tesz azon felelősségének is, hogy pozitív módon járuljon hozzá a társadalom fejlődéséhez.

Szeretne többet megtudni?

További információkat a » **Rules Register** megfelelő szakaszában, illetve a helyi HR-irányelvekben talál.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, forduljon közvetlen feletteséhez.



IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Tiszteletteljes és támogató a viselkedésem minden emberrel szemben, függetlenül származásuktól, identitásuktól vagy nézőpontjuktól?

Hogyan ismerhetem fel és kezelhetem a saját előítéleteimet, hogy azok ne befolyásolják a döntéseimet és a másokkal való kapcsolataimat?



Hogyan tudom biztosítani, hogy aktívan figyelek és megértsem azokat a nézőpontokat, amelyek eltérnek a sajátomtól?



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

TÖRŐDÜNK MINANNYIUNK EGÉSZSÉGÉVEL ÉS BIZTONSÁGÁVAL

Az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés elengedhetetlen a betegségek és a sérülések megelőzéséhez, ugyanakkor elősegíti a munkahelyi általános jóllétet is. A munkavállalók fizikai és mentális egészségének aktív támogatásával a PHOENIX group növelheti az elégedettséget és a lojalitást, miközben elősegíti a termelékenység és az elkötelezettség növekedését, hozzájárulva ezzel hosszútávú sikerünkhöz.

A PHOENIX group elkötelezett minden munkavállaló, látogató és a tevékenységünk által érintett más személyek egészségének és biztonságának védelme iránt. A munkahelyen tilos a kábítószer- és alkoholfogyasztás. Különleges alkalmakkor – például rendezvényeken – megengedett a mérsékelt alkoholfogyasztás, amennyiben az adott ország vezetői előzetesen kifejezetten engedélyezték ezt.



Szeretne többet megtudni?

További információkat a helyi környezetvédelmi, egészségvédelmi és munkabiztonsági (EHS) irányelvekben talál.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, forduljon közvetlen feletteséhez vagy az adott ország munkavédelmi vezetőjéhez.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Betartom az összes biztonsági előírást és eljárást, hogy biztosítsam saját és a körülöttem lévők jóllétét?

Megfelelő oktatásban részesültem, és tudom, hogyan kell a berendezéseket, a vegyszereket biztonságosan kezelni vagy a feladatokat biztonságosan elvégezni?

Veszélyeztetni a viselkedésem vagy a döntésem bárki egészségét vagy biztonságát, akár akaratlanul is?

Tisztában vagyok a baleseti vagy egészségügyi incidensek esetén követendő eljárásokkal, és fel vagyok rájuk készülve?



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

ADATAINKAT MINDIG MEGVÉDJÜK

Az információk, valamint a támogató folyamatok, rendszerek és hálózatok a PHOENIX group számára fontos üzleti értéket képviselnek, ezért védelmet igényelnek. Ez különösen fontos az egyre inkább összekapcsolódó üzleti környezetünkben: az információk egyre több és egyre változatosabb fenyegetésnek és sebezhetőségnek vannak kitéve.

Az információbiztonság legfontosabb elemei a bizalmasság, a sértetlenség és a rendelkezésre állás. Az információbiztonságot megelőző intézkedésekkel érjük el, ideértve az irányelveket, folyamatokat, eljárásokat, szervezeti struktúrákat, valamint a szoftver- és hardverfunkciókat. Mindezek középpontjában azonban a munkavállalók biztonsági tudatossága áll. Hitelesítést biztosítunk minden biztonsági szempontból érzékeny adathoz való hozzáféréshez, gondoskodunk a kijelentkezésről, titkosítást alkalmazunk, amikor biztonsági szempontból érzékeny adatokat továbbítunk a vállalaton kívülre. A PHOENIX group-pal kapcsolatos bizalmas, tartalmilag érzékeny információk védelmének kötelezettsége akkor is fennáll, ha a munkavállaló elhagyja a szervezetet.

Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [User Guide-ban](#) talál.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, először vegye fel a kapcsolatot a helyi IT Service Desk-kel Ezen felül a » [CONET-ben/Intraneten](#) megtalálja az egyes országok kapcsolattartóinak (információbiztonsági tisztviselők, ISO-k) listáját.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Elég erősek a jelszavaim és az azonosítási módszereim ahhoz, hogy megvédjenek a lehetséges biztonsági fenyegetésektől?

Megosztottam bizalmas információkat jogosulatlan személyekkel, akár szándékosan, akár véletlenül?

Megfelelő óvintézkedéseket alkalmazok a vállalati eszközök használata vagy a vállalati adatokhoz való hozzáférés során, akár a munkahelyen, akár azon kívül?

ESZKÖZEINK VÉDELME

Az eszközök lehetnek tárgyi vagy immateriális jellegűek. Az immateriális eszközöket nem lehet látni vagy megérinteni – ilyen például a márkaismertség vagy a hírnév. A tárgyi eszközök fizikaiak, láthatók, megérinthetők vagy érezhetők – például épületek, notebookok vagy szoftverek. Az immateriális eszközök tekintetében az észszerű és lehetséges mértékben védjük szellemi tulajdonunkat, különösen szerzői jogok, szabadalmak és védjegyek révén, és elvárjuk, hogy saját jogainkat is ugyanúgy kezeljék. A PHOENIX group-nál való munkavégzés során létrehozott találmányok a vállalat tulajdonát képezik. A vonatkozó jogszabályokat és kötelezettségeket minden esetben be kell tartani.

E-MAILEK, SZÁMÍTÓGÉPEK ÉS HÁLÓZATI BIZTONSÁG

Informatikai rendszereinket magáncélokra csak nagyon korlátozott mértékben, az egyes országokban érvényben lévő megfelelő informatikai irányelvek betartásával szabad használni. A munkavállalóknak tilos a PHOENIX group által biztosított informatikai és kommunikációs rendszereken (például mobiltelefonokon) keresztül bármilyen sértő üzenetet vagy tartalmat letölteni vagy terjeszteni. Ide tartoznak például a pornográf, obscén, vulgáris, politikailag radikális, bűncselekményre ösztönző vagy egyéb módon diszkriminatív vagy sértő tartalmak. Továbbá tilos a megbízhatatlan weboldalak használata, valamint a szerzői joggal védett vagy licenelt anyagok – például, de nem kizárólagosan számítógépes szoftverek – jogosulatlan terjesztése. Láncleveleket vagy petíciókat kifejezett engedély nélkül nem szabad elküldeni.

Fontos, hogy mindig gondosan védje a PHOENIX group hálózataihoz való hozzáféréshez használt adatokat, például a felhasználóneveket és jelszavakat, biztonsági kódokat vagy épületbe való belépési kódokat. Az e-mailekkel, számítógépekkel vagy hálózatzhöz való hozzáféréssel kapcsolatos potenciális biztonsági incidenseket haladéktalanul jelenteni kell a helyi IT-csoportnak. A helyi IT-irányelveket mindig be kell tartani.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

BIZALMAS INFORMÁCIÓK

ELKÖTELEZETTEK VAGYUNK A TITOKTARTÁS MELLETT

A bizalmas információk alatt minden olyan adatot és ismeretet értünk, amely nem nyilvános, és amelynek nyilvánosságra hozatala vagy jogosulatlan felhasználása károsíthatja a PHOENIX group vagy az érintett felek érdekeit. Ezek védelme nem csupán a jogi kötelezettségek teljesítésének kulcsfontosságú eleme, hanem versenyelőnyünk megőrzése és jó hírnevünk fenntartása szempontjából is elengedhetetlen. Az üzleti titkok és az érzékeny információk védelme továbbá elengedhetetlen a harmadik felek általi követelések elkerüléséhez és az esetleges üzleti károk megelőzéséhez.

Felelősek vagyunk a bizalmas információk védelméért. Ez magában foglalja annak megértését, hogy mi minősül bizalmas információnak, a titoktartás fontosságának felismerését, valamint a vállalati irányelvek és a jogi előírások betartását. A bizalmas információkhoz csak akkor szabad hozzáférni, azokat csak akkor szabad felhasználni vagy nyilvánosságra hozni, ha erre engedélyt kaptunk, és ez a munkaköri feladataink ellátásához szükséges.



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [Legal Guidance and Reporting Guideline](#)-ban talál.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a jogi osztállyal vagy a Corporate Governance-szel a compliance@phoenixgroup.eu e-mail címen.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Általában éber és óvatos vagyok a potenciálisan bizalmas információk nyilvánosságra hozatalát illetően?

Ismerem azokat a lépéseket, amelyekkel megakadályozhatom a bizalmas információk jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát?

Meggyőződtem arról, hogy a harmadik feleknek átadott (potenciálisan) bizalmas információkra megfelelő titoktartási megállapodás és/vagy megfelelő titoktartási záradékok vonatkoznak?



BIZALMAS INFORMÁCIÓK MEGOSZTÁSÁRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁSOK

Mielőtt potenciálisan bizalmas információkat bocsátana külső fél rendelkezésére, kérjük, gondoskodjon arról, hogy titoktartási megállapodás (Non-Disclosure Agreement, NDA) aláírására sor kerüljön. Az NDA más elnevezései: Confidentiality Agreement vagy Secrecy Agreement. Amennyiben lehetséges, használja a PHOENIX group megfelelő szerződésmintáit. A legfrissebb verzió a jogi vagy Compliance osztályon keresztül érhető el.

Titoktartási megállapodás megkötésekor vagy szerződésben szereplő titoktartási záradék kikötésekor kérjük, gondoskodjon arról, hogy a kapott információkat megoszthassa a PHOENIX group más vállalataival is.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Hogyan védhetem meg a személyes adatokat, és hogyan jelentsem az ezekkel kapcsolatos incidenseket?

Szükséges a munkámhoz bizonyos személyes adatok gyűjtése és tárolása?

Mikor oszthatok meg személyes adatokat egy külső szolgáltatóval?

Rögzíthetem a kollégáimmal vagy az ügyfelekkel folytatott online megbeszéléseket?



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

ADATVÉDELEM

AZ EMBEREK MAGÁNÉLETÉT AZZAL TISZTELJÜK, HOGY MEGVÉDJÜK SZEMÉLYES ADATAIKAT

Az adatvédelem a természetes személyekkel kapcsolatos valamennyi információ – például nevek, elérhetőségek, fényképek vagy bármely egyéb azonosító adat – védelmét jelenti. Az adatvédelmi jogszabályok és előírások betartása tehát nem csupán megóvjuk cégünket a bírságoktól, hanem erősíti ügyfeleink, üzleti partnereink és munkatársaink szervezetünk iránti bizalmát is. Ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is, különösen akkor, ha adatfeldolgozást végeznek a javunkra. Tudatában vagyunk annak, hogy az egészségügyi adatok a személyes adatok egy különleges kategóriáját képezik, amelyekre szigorúbb védelem vonatkozik, ezért ezeket az adatokat különös gondossággal és éberséggel kezeljük.

A PHOENIX group elkötelezett amellett, hogy a személyes adatokat törvényes, tisztességes, átlátható, biztonságos és etikus módon dolgozza fel, megerősítve ezzel a magánélethez való alapvető emberi jogot. Bármilyen típusú személyes adat egy konkrétan meghatározott célra történő gyűjtése esetén védeni kell az így megismert személyes adatokat. Személyes adatokat csak akkor gyűjthet, érhet el, kezelhet, tárolhat vagy adhat ki, ha ez szükséges, és ha erre a munkaköri feladatköre részeként jogosult. Még ebben az esetben is mindig a jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kell eljárnia.



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy az » [Adatvédelmi irányelvben](#) (Data Protection Guideline of PHOENIX group) talál.

A PHOENIX group minden vállalatánál létezik egy saját belső csatorna az adatvédelemmel kapcsolatban, valamint egy kijelölt kapcsolattartó személy. A releváns terület a CONET rendszerben a » [Data Protection and Information Security](#), ahol megtalálható az összes helyi adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a helyi adatvédelmi tisztviselővel vagy a Corporate Data Protection-nel a dataprotection@phoenixgroup.eu e-mail címen.

VÁLLALATI BIZTONSÁG

VÁLLALATI ESZKÖZEINKET MINDIG MEGVÉDJÜK

Az adatok és az információs rendszerek védelme mellett fizikai eszközeink biztonságának garantálása is elengedhetetlen az üzleti ellenállóképesség biztosításához. Lopások még a megfigyelőrendszerek és a készletnyilvántartás megléte esetén is előfordulhatnak. A fizikai biztonsági incidensek pedig az ellátási lánc megszakadásához vezethetnek, ami késedelmet, termékvisszahívásokat vagy hírnévromlást okozhat. A szigorú biztonsági intézkedések bevezetése azonban hozzájárul az ügyfelekkel és partnerekkel való bizalom kiépítéséhez, erősíti az üzleti kapcsolatokat, és hosszú távon támogatja a fenntartható üzleti gyakorlatokat.

A munkavállalók döntő és elengedhetetlen szerepet játszanak a vállalati biztonság érvényesítésében, és ezáltal a vállalati vagyon védelmében. Ez a helyes hozzáállás magában foglalja a vállalati vagyon védelméért való személyes felelősségvállalást, a kialakult biztonsági protokollok betartását, valamint a potenciális biztonsági kockázatokkal vagy bármilyen gyanús tevékenységgel szembeni állandó éberséget. A munkavállalók tisztán proaktív hozzáállásukkal – legyen szó a készletek védelmi szempontból megfelelő kezeléséről, az aggályok haladéktalan jelentéséről az illetékes személyeknek vagy az utasításoknak megfelelő, funkcionálisan megtervezett beléptetési rutinok biztosításáról – kialakítják és ápolják a szervezet biztonsági kultúráját. Ez a helyzetismereti szemléletmód nemcsak a vállalat értékes eszközeit védi, hanem erősíti a vállalat megbízhatóságával, ellenállóképességével és hitelességével kapcsolatos jó hírét is.



Szeretne többet megtudni?

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel velünk a kapcsolatot a corporate-security-general@phoenixgroup.eu e-mail címen.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Jelenttem bármilyen gyanús tevékenységet vagy biztonsági szabályszegést a szervezet megfelelő illetékesének/illetékeseinek és/vagy a hatóságoknak?

Betartom az érzékeny vagy értékes vállalati eszközök biztonságos őrzésére és kezelésére vonatkozó megfelelő szabályokat?

Ez a lépés vagy döntés veszélybe sodorhatja a vállalat vagyonát (például a készleteket, a berendezéseket vagy a létesítményeket)?

Vannak érvényben beléptetési ellenőrzési intézkedések, amelyek megakadályozzák, hogy jogosulatlan személyek hozzáférjenek az értékes vállalati eszközökhöz?

Fel tudok tární esetleges sebezhető pontokat a vállalati eszközök tárolása, szállítása vagy kézbesítése során?

PIACI INTEGRITÁS

A globális értékláncok résztvevőjeként elkötelezettek vagyunk a piacgazdaság és a tisztességes verseny elvei mellett. Meggyőződésünk, hogy az egészséges verseny kulcsfontosságú a bizalom fenntartásához, az innováció ösztönzéséhez és a fogyasztók szerepének erősítéséhez – ami pedig sikereink alapját képezi.



TERMÉKMINŐSÉG

MINDEN ÜZLETI FOLYAMATUNKBAN GONDOSKODUNK A TERMÉKMINŐSÉGRŐL

A PHOENIX group elkötelezett az egészségügyi termékek és szolgáltatások ellátási láncában a kiválóság biztosítása iránt. A kiváló minőség biztosításával, valamint minden ügyfelünk igényeinek és elvárásainak kielégítésével tudjuk megelőzni versenytársainkat és megerősíteni hosszú távú üzleti kapcsolatainkat. A termékminőségi szabványok be nem tartása viszont alááshatja az ügyfelek bizalmát, ronthatja a kapcsolatokat az egészségügyi szolgáltatókkal, és jelentős pénzügyi veszteségeket okozhat a peres eljárások és a hatósági bírságok miatt.

A portfólióink fő részét képező gyógyszerek és orvostechnikai eszközök gyártására és forgalmazására vonatkozóan szigorú európai és nemzeti jogszabályok vannak érvényben. Ezért folyamatos fejlődésen és hatékonyságnövelésen dolgozunk, hogy minden vonatkozó nemzeti és nemzetközi követelménynek megfeleljünk. Ez különösen vonatkozik a gyógyszerek tárolására, kezelésére és forgalmazására.

Szállítóinktól is megköveteljük, hogy a hatályos törvényeknek és szabályozásoknak (pl. Good Manufacturing Practices-standardok, orvostechnikai eszközökre vonatkozó jogszabályok) megfelelő magas minőségű, biztonságos és hatékony árukat és termékeket szállítsanak.

Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [European Quality Statement](#)-ben vagy a » [European Quality Manual](#)-ban talál.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel velünk a kapcsolatot a corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu e-mail címen.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Jelenttem bármilyen lehetséges minőségi problémát, eltérést vagy aggályt, amely befolyásolhatja a termék biztonságát vagy hatékonyságát?

Ismerem az összes olyan műveleti utasítást (Standard Operating Procedure / SOP) és sablont, amely a mindennapi munkámra hatással van?

Betartom az összes kialakított minőségirányítási folyamatot és szabványt annak biztosítása érdekében, hogy a termék megfeleljen a biztonsági és hatékonysági követelményeknek?



ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

LOJALITÁSSAL ÉS TISZTESSÉGGEL JÁRUNK EL

Gondoskodnunk kell arról, hogy a PHOENIX group legjobb érdekeit szolgáló döntéseket hozzunk. Ezáltal megőrizzük a bizalmat minden munkatársunk, valamint a többi belső és külső érdekelt fél iránt. Ha az összeférhetetlenségeket nem kezeljük megfelelően vagy nem hozzuk nyilvánosságra, azok alááshatják a szervezetben belüli bizalmat, ronthatják az ügyfelekkel és a szabályozó hatóságokkal fennálló kapcsolatainkat és potenciális pénzügyi és hírnévkockázatoknak tehetik ki vállalatunkat. Ezért a munkavállalók kötelesek bejelenteni az összeférhetetlenségeket.

Az összeférhetetlenség olyan helyzet, amikor a személyes haszonszerzés befolyásolhatja szakmai ítélőképességünket. Természetüknél fogva ezek nagyon egyedi esetek lehetnek. Az összeférhetetlenség nem minősül kötelezettségszegésnek – de a kezelésének módja már lehet, hogy igen. Hogy egyértelmű legyen: nem élünk vissza pozíciónkkal, és nem hozunk döntéseket személyes haszonszerzés céljából.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Biztos vagyok abban, hogy döntésem kizárólag olyan objektív szempontokon alapul, mint a minőség, az ár vagy a beszállító megbízhatósága?

Lehet, hogy mások azt gondolják, hogy személyes hasznot húzok abból, amit tervezek?

Lehet, hogy mások úgy érzékelik, hogy üzleti döntésemet egy másik személlyel fennálló kapcsolatom befolyásolja?

NEHÉZ HELYZETEK

Az alábbi helyzetek tipikusan összeférhetetlenséget eredményeznek, de a felsorolás nemteljes körű:

- Kapcsolat fennállása olyan vállalattal vagy szervezettel, illetve jelentős pénzügyi érdekeltség (pl. részesedés) olyan vállalatban vagy szervezetben, amely a PHOENIX group beszállítója, ügyfele vagy egyéb üzleti partnere
- Családtag vagy barát felettesének lenni, vagy részt venni a kiválasztási folyamatokban

Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [European Quality Statement-ben](#) vagy a » [Anti-Corruption Guideline-ban](#) talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » [Compliance](#).

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen felettesével vagy a helyi Compliance menedzserrel.

Felveheti velünk a kapcsolatot a compliance@phoenixgroup.eu e-mail címen is.



IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Egyeztettem bármilyen (potenciális) versenyjogi vonatkozású kérdést egy versenytárssal, és/vagy biztos vagyok abban, hogy a szerződés teljes mértékben megfelel a versenyjogi szabályoknak?

Tudom, hogy mely adatokat és információkat oszthatok meg az üzleti partnerekkel?

Az a szervezet, amelynek tagja vagyok, átláthatóan jár el, és betartja az alkalmazandó jogszabályokat és a belső szabályzatokat?

TISZTESSÉGES VERSENY

A TISZTESSÉGES VERSENYÉRT KÜZDÜNK

A tisztességes verseny nyitott és átlátható piacot teremt. Ez számunkra fontos a fenntartható növekedés biztosítása céljából és azért, hogy megbízható üzleti partnerként működhessünk. Meggyőződésünk, hogy a tisztességes, jól szabályozott verseny erősíti piacunkat – és mind nekünk, mind ügyfeleinknek előnyös.

Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy üzleti tevékenységünket kizárólag a szabad és tisztességes verseny alapjain folytassuk, és szigorúan betartjuk a versenyjogi szabályokat és az iparági gyakorlatot. Különböző területeken vezetőként a PHOENIX group-nak különleges kötelezettségei vannak az antitörzsztel kapcsolatos jogszabályok alapján. Az antitörzszt-előírások megsértése nagyon magas bírságokat vonhat maga után a csoport, a vezetőség és az érintett munkavállalóink számára. Óvatosan kezelünk minden olyan helyzetet, amely káros a szabad és tisztességes versenyre, vagy annak tekinthető.



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [A versenyjogi megfelelés irányelvében](#) talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » [Compliance](#).

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen felettesével vagy a helyi Compliance menedzserrel.

Felveheti velünk a kapcsolatot a [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu) e-mail címen is.

A TISZTESSÉGES VERSENY ALAPELVEINK KÖZÜL NÉHÁNY

Sem közvetlenül, sem közvetve nem hangoljuk össze az árakat, az árengedményeket vagy bármely egyéb kereskedelmi feltételt.

Nem kötünk olyan megállapodásokat, amelyek tisztességtelen korlátozásokat tartalmaznak ügyfeleink vagy beszállítóink piaci magatartására vonatkozóan.

A piaccal kapcsolatos információkat belső és külső szinten is kizárólag a helyi Compliance menedzserrel való konzultációt követően osztjuk meg, mivel a nem megfelelő információcsere versenyellenes magatartáshoz vezethet.

Nem élünk vissza esetleges piaci erőfölényünkkel tisztességtelen üzleti feltételek vagy üzleti partnereink indokolatlan megkülönböztetése révén.

Nem tehetünk véletlenül vagy szándékosan hamis állításokat a versenytársakról, és nem nyilváníthatunk véleményt nyilvánosan, szakszerűtlen módon a versenytársak tevékenységéről, termékeiről vagy szolgáltatásairól.

Nem lopjuk el és nem élünk vissza a versenytársak üzleti titkaival.

A versenytársakról gyűjtött összes információnak kizárólag törvényes és nyilvános forrásokból – például weboldalakról vagy a szemináriumi anyagokból – kell származnia. Az információknak mindig tartalmazniuk kell a forrásra való hivatkozást.



KORRUPCIÓ ÉS MEGVESZTEGETÉS ELLENI KÜZDELEM

NEM TOLERÁLJUK A KORRUPCIÓT

A megvesztegetés és a korrupció olyan döntésekhez vezet, amelyek nem objektív kritériumokon alapulnak. Ez káros hatással lehet a szabad és tisztességes kereskedelemre, amelyre üzleti modellünk épül. A korrupció és a megvesztegetés révén szerzett tisztességtelen előnyök negatív következményekkel járhatnak az ügyfelekre, a felhasználókra, a beszállítókra, a versenytársakra és a társadalom egészére nézve. Csak akkor biztosíthatjuk, hogy a PHOENIX group továbbra is vezető vállalként növekedjen az egészségügyi piacon, ha tisztességes és nyitott üzleti kultúrára törekszünk. A tisztességes és integráns magatartással, a jogi követelményeken való túlmutatással, valamint ügyfeleink és üzleti partnereink őszinte és tiszteletteljes kezelésével elkerüljük a pénzügyi, jogi és reputációs kockázatokat.

Nem vesztegetünk meg kormányzati tisztviselőket vagy a magán-szektorban működő üzleti partnereinket és nem ígérünk, nem ajánlunk fel és nem adunk nekik bármilyen értékes dolgot azzal a szándékkal, hogy helytelenül befolyásoljuk magatartásukat. Nem is fogadunk el olyan értékes dolgokat, amelyekről feltételezhető, hogy helytelenül befolyásolják magatartásunkat. Nem toleráljuk kollégáink, üzleti partnereink vagy ügyfeleink korrump magatartását. A PHOENIX group esetleges károsodásának megelőzése érdekében elkerüljük a helytelen befolyásolás pusztán látszatát is. Ezen felül elköteleztük magunkat az illegálisan szerzett vagyon és minden más korrump üzleti gyakorlat – például a fiktív tranzakciók – megelőzése, megakadályozása és nyilvánosságra hozatala iránt.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Bajba kerülhetnék, ha az, amit tenni készülök, nyilvánosságra kerülne vagy egy auditor ellenőrizné azt?

Biztos vagyok abban, hogy cselekedeteim minden helyi és nemzetközi korrupcióellenes jogszabálynak és szabályozásnak megfelelnek?

Előre meggyőződtem arról, hogy leendő üzleti partnerem megbízható, vagy éppen ellenkezőleg, kérdéses üzleti gyakorlatáról ismert?

Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [Korrupcióellenes irányelvben](#) talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » [Compliance](#).

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen felettesével vagy a helyi Compliance menedzserrel.

Felveheti velünk a kapcsolatot a compliance@phoenixgroup.eu e-mail címen is.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

AJÁNDÉKOK, MEGHÍVÁSOK, ADOMÁNYOK ÉS SZPONZORÁCIÓK

NAGYRA ÉRTÉKELJÜK ÜZLETI KAPCSOLATAINKAT

Az üzleti kapcsolatok során mindig fennáll annak a kockázata, hogy az ajándékokat, vendéglátást, illetve adományokat és szponzorációkat megvesztegetésnek vagy túlzónak tekintik. Ez hírnévtromláshoz és jogi felelősségre vonáshoz vezethet, ami negatív hatással lehet üzleti tevékenységünkre, valamint ügyfeleinkre, felhasználóinkra, beszállítóinkra vagy versenytársainkra.

Mindig ügyelünk arra, hogy ne keltsük helytelen magatartásnak vagy összeférhetetlenségnek még csak látszatát sem. Ezért csak olyan ajándékokat kínálunk vagy fogadunk el, amelyek értéke mérsékelt, és figyelünk arra a képre, amelyet a külső körülmények és az általános helyzet kialakíthat. Egyszerű szabályokat követünk: ellenőrizzük, hogy a megfelelő feltételek fennállnak-e, betartjuk a helyi értékhatárokat vagy jóváhagyást kérünk közvetlen felettesünktől. Így nemcsak a szabályok betartását biztosítjuk, hanem támogatjuk az üzleti partnereinkkel való bizalmi kapcsolatokat is.

Társadalmi elkötelezettségünket adományokkal és szponzorációkkal fejezzük ki – de ezeket nem használjuk fel üzleti döntések befolyásolására. Gondosan megvizsgáljuk az adományozási és szponzorálási tevékenységeket, hogy azok összhangban vannak-e alapértékeinkkel, elősegítik-e a vállalat törvényes céljait, nem eredményeznek-e helytelen üzleti előnyöket, vallási és politikai szempontból semlegesek-e, valamint erősítik-e márkánkat és társadalmi elkötelezettségünket.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Megfelelőnek tartom ezt az ajándékot?
Külső szemlélőként ártalmatlannak
tartanám ezt az ajándékot vagy
kellemetlen érzést keltene bennem?

Jár az ajándékkal vagy a meghívással
valamilyen kötelezettség, esetleg
megvesztegetésként értelmezhető?

Ismerem a helyi
értékhatárokat és
beszereztem a
szükséges
engedélyeket?

Gondosan megfontoltam,
hogy ez az adomány
összhangban van
vállalatunk értékeivel,
támogatási prioritásaival
és szabályzataival?



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » **Rules Register** megfelelő szakaszában vagy a » **Korrupcióellenes irányelvben** talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » **Compliance**.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen felettesével vagy a helyi Compliance menedzserrel.

Felveheti velünk a kapcsolatot a ✉ compliance@phoenixgroup.eu e-mail címen is.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

PÉNZMOSÁS ELLENI KÜZDELEM

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Biztos vagyok abban, hogy ennek a tranzakciónak a készpénzfizetési értékhatára összhangban van a vállalati irányelvekkel?

Helyesnek érzem ezt a pénzügyi tranzakciót?
Mit sug a megérzésem?

MEGAKADÁLYOZZUK A PÉNZMOSÁSBAN VALÓ BÁRMIFÉLE RÉSZVÉTELT

A szigorú pénzmosás elleni intézkedések betartása nem csupán a jogszabályoknak való megfelelést biztosítja, hanem erősíti az ügyfelekkel, beszállítókkal és versenytársakkal szembeni bizalmat és átláthatóságot is, elősegítve ezzel a hosszútávú üzleti stabilitást. A pénzmosás olyan súlyos bűncselekmény, amely aláássa a pénzügyi rendszer stabilitását és integritását. A pénzmosási tevékenységekben való bármilyen részvétel súlyos jogi és hírnévromboló következményekkel járhat.

A pénzmosás elleni küzdelem közös felelősségünk. Gondoskodnunk kell arról, hogy a PHOENIX group-ot ne használják fel illegális tevékenységekhez, és minden észszerű intézkedést meg kell tennünk annak megakadályozására, hogy szervezetünket pénzmosás eszközeként használják fel. Kizárólag jó hírű üzleti partnerekkel dolgozunk együtt, és kizárólag törvényes forrásból származó pénzforrásokat használunk.



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [Korrupcióellenes irányelvben](#) talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » [Compliance](#).

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen felettesével vagy a helyi Compliance menedzserrel.

Felveheti velünk a kapcsolatot a compliance@phoenixgroup.eu e-mail címen is.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

SZANKCIÓK ÉS EMBARGÓK

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Ellenőriztem a Szankciókról és embargókról szóló compliance-irányelvben szereplő szürke- és feketelistákat, mielőtt új üzleti kapcsolatot létesítettem volna hazai területen kívül?

Van okom arra, hogy azt feltételezzem, hogy termékeinket vagy szolgáltatásainkat jogellenesen használhatják?

Van okom arra, hogy azt feltételezzem, hogy üzleti partnerünk szerepel szankciós listán, illetve embargóval sújtott országban található?

VÉDJÜK ÉS TÁMOGATJUK A BIZTONSÁGOS ÉS TISZTESSÉGES NEMZETKÖZI ÜZLETI TEVÉKENYSÉGET

Számos piacon vagyunk jelen – ezért tevékenységünkre különböző nemzeti és nemzetközi kereskedelmi jogszabályok vonatkoznak. A vámelőírásokra, az exportellenőrzésekre és a kereskedelmi szankciókra vonatkozó jogszabályok betartása lehetővé teszi számunkra, hogy jó hírű üzleti partnerekkel működünk együtt. Így kerüljük el a büntetőjogi vagy polgári jogi szankciókat, és védjük a vállalat hírnevét mint etikus és megbízható partner és munkáltató.

Betartjuk a szankciókat, az embargókat és az alkalmazandó exportellenőrzési jogszabályokat. Folyamatosan ügyelünk arra, hogy ne lépjünk kapcsolatba embargóval sújtott országokkal vagy régiókkal, és ne álljunk kapcsolatban olyan személyekkel vagy vállalatokkal, amelyek szerepelnek a szankcionált személyek listáján.



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » **Rules Register** megfelelő szakaszában vagy a » **Szankciókról és embargókról szóló compliance-irányelvben** talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » **Compliance**.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen felettesével vagy a helyi Compliance menedzserrel.

Felveheti velünk a kapcsolatot a ✉ compliance@phoenixgroup.eu e-mail címen is.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

A TÁRSADALOM ÉS A KÖRNYEZET IRÁNTI FELELŐSSÉG

A PHOENIX group elkötelezett amellett, hogy üzleti tevékenységét minden szinten a fenntarthatóságot előtérbe helyezve folytassa. Tisztában vagyunk a társadalomra és a környezetre gyakorolt hatásunkkal, és teljes felelősséget vállalunk annak minimalizálásáért. Végso soron csak így biztosíthatjuk a biztonságos és egészséges jövőt – és hosszútávú sikerünket.



KÖRNYEZETVÉDELEM

A KÖRNYEZETET MA VÉDJÜK A HOLNAP ÉRDEKÉBEN

Az éghajlatváltozás korunk egyik legnagyobb globális kihívása. Számos természeti határérték elérte vagy túllépte a kritikus szintet, ami súlyos következményekkel jár mind a környezetre, mind a vállalatokra nézve. A környezet alapvető erőforrásokat biztosít vállalatunk és a közösségek felépítéséhez, működtetéséhez és fenntartásához, amelyekben működünk. Ha ezek a természeti erőforrások kimerülnek vagy károsodnak, az megzavarhatja az ellátási láncokat, megnövelheti a költségeket, és szigorú szabályozási terheket róhat a vállalatokra. Csak egy bolygónk van – ezért gondosan kell bánnunk vele. Ráadásul környezetünk és ökoszisztéma-szolgáltatásaink tudatos és hatékony használata nemcsak gazdasági sikerünket teszi lehetővé, hanem elengedhetetlen az emberek egészségéhez és a fenntartható jövőhöz is.

Elköteleztünk vagyunk a felelősségteljes környezetvédelmi gyakorlatok mellett, amelyek közül a legkevesebb, amit tehetünk, az összes vonatkozó környezetvédelmi jogszabály és szabályozás betartása. Ezen felül arra törekszünk, hogy minimálisra csökkentsük üzleti tevékenységeink és értékláncunk környezetre gyakorolt hatását. Minden munkavállalónktól elvárjuk, hogy napi feladatait környezetbarát módon végezze. Minden munkavállalónknak aktívan támogatnia kell a környezetbarát magatartást: elköteleztünk vagyunk az energiahatékonyság és az éghajlatvédelem iránt. A természeti erőforrásokat, beleértve a vizet és az anyagokat, hatékonyan használjuk fel a 3R-elvet követve: csökkentés (reduce), újrafelhasználás (reuse) és újrahasznosítás (recycle), ahol csak lehetséges. A hulladékot szelektáljuk a magas újrahasznosítási arány elérése érdekében, és gondoskodunk arról, hogy a veszélyes anyagokat és hulladékokat megfelelően kezeljük és ártalmatlanítsuk. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy környezetbarátabb megoldásokat integráljunk üzleti tevékenységünkbe és értékláncunkba.



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [Sustainability Riportban](#) vagy a » [Klíma irányelvben \(Climate Guideline\)](#) talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » [Environment](#).

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a » [a közvetlen felettesével vagy a helyi Sustainability menedzserrel](#).

Felveheti velünk a kapcsolatot a [✉ sustainability@phoenixgroup.eu](mailto:sustainability@phoenixgroup.eu) e-mail címen is.



IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Mely törvények, rendeletek és irányelvek vonatkoznak a mindennapi feladataimra?

Hogyan jelezsem a problémákat, ha olyan magatartást vagy folyamatokat észlelek, amelyeken javítani kellene, vagy amelyek jelenleg ténylegesen károsítják környezetünket?

Hogyan csökkenthetem saját vagy közös energia-, víz- vagy egyéb erőforrás-felhasználásunkat és fogyasztásunkat?



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

FELELŐSSÉGTELJES ADÓZÁSI GYAKORLATOK

MŰKÖDÉSÜNK TELJES EGÉSZÉBEN MEGFELEL AZ ADÓJOGI ELŐÍRÁSOKNAK

Az adófizetés a társadalom és azoknak a közösségeknek a javát szolgáló hozzájárulásunk, amelyeknek az előnyeit élvezzük. Kötelesek vagyunk a helyi adójogszabályokat végrehajtani és betartani. Ezen kötelezettségek megsértése a PHOENIX group vezetőinek személyes felelősségét vonhatja maga után, gazdasági hátrányokat okozhat, és hírnevünk romlásához vezethet. Ennek elkerülése érdekében tiszteletben kell tartanunk és be kell tartanunk a Tax Directives and Guidelines szabályzatunkat.

A lelkiismeretes, őszinte és pontos könyvelés és dokumentálás kulcsfontosságú elemei a hatóságok felé fennálló kötelezettségeink teljesítésének. Elvárjuk, hogy az üzleti tranzakciókra vonatkozó információkat megfelelően dokumentáljuk, és hogy minden fontos dokumentumot a megőrzési kötelezettségeknek megfelelően tároljunk. A dokumentálás nem csupán a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából fontos, hanem a helyes adó- és illetékbevalláshoz is hozzájárul. Ez magában foglalja az esetleges személyes juttatásokat is, mint például a munkavállalóknak vagy üzleti partnereknek adott ajándékok, valamint az üzleti rendezvények tervezése.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Biztos vagyok abban, hogy egyetlen cselekedetem sem vezet adócsaláshoz, adókikerüléshez vagy a vállalat pénzügyi helyzetének hamis bemutatásához?

Tisztában vagyok a PHOENIX adóügyi irányelvei szerinti felelősségeimmel, beleértve az esetleges bejelentési, megőrzési vagy tájékoztatási kötelezettségeket?

Értem az összes határokon átnyúló tevékenység adózási következményeit, és megtettem a szükséges lépéseket a helyi adójogszabályok betartásának biztosítására?

Üzleti rendezvényt tervezek, amelyen ajándékokat osztunk ki és vacsorát szervezünk. Tudom, hogy kihez kell fordulnom az esetleges adózási következmények tekintetében?



Szeretne többet megtudni?

További információkat a » [Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy » [Corporate Tax Guideline](#)-ban, a » [Transfer Pricing Guideline](#) és az » [International Tax Directive for Non-German Subsidiaries](#) -ben talál.

A releváns terület a CONET rendszerben » [Corporate Tax](#).

Felveheti velünk a kapcsolatot a ✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu e-mail címen is.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

POLITIKAI TEVÉKENYSÉGEK ÉS LOBBIZÁS

ÁTLÁTHATÓAK VAGYUNK A POLITIKUSOKKAL ÉS A KORMÁNYOKKAL FENNTARTOTT KAPCSOLATUNKBAN

Az etikus és átlátható politikai tevékenységek, valamint a lobbizás elősegítheti az innovációt, támogathatja a közegészségügyet és erősítheti a fenntartható üzleti gyakorlatokat, ami végső soron a vállalat és a társadalom javát szolgálja. Ezzel szemben a nem megfelelő tevékenységek folytatása összeférhetlenséghez, korrupciós vádakhoz és a közbizalom elvesztéséhez vezethet, ami alááshatja a PHOENIX group hitelességét és hírnevét.

Egészségügyi szolgáltatóként jogos érdekeinket szeretnénk képviselni a kormányok és a politikusok előtt – és megosztjuk vezető pozícionkból származó ismereteinket és tapasztalatainkat. Amikor politikusokkal és döntéshozókkal lépünk kapcsolatba, vállalatunkat és annak értékeit képviseljük. Ezért biztosítani szeretnénk, hogy pozitívan járuljunk hozzá a jogalkotási folyamatokhoz azokon a piacokon, ahol működünk. Az integritás, az átláthatóság és a vonatkozó szabályok betartásának kultúráját ösztönözve gondoskodunk arról, hogy az egészségügyi szektor a fogyasztókat helyezze előtérbe, és azok érdekeit tartsa szem előtt.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Meggyőződtem arról, hogy ismerem a lobbitevékenységekre vonatkozó helyi jogszabályokat és belső szabályzatokat?

Megfelelő ez az időpont egy politikai párttal való kapcsolat-felvételre, vagy ez esetleg helytelen befolyásolásnak tűnhet?

Általános érdekeket képviselek, és gondoskodom arról, hogy elősegítsem az alkalmazandó egészségügyi szabályozás javítását?



Szeretne többet megtudni?

További információkat a »[Rules Register](#) megfelelő szakaszában vagy a » [Korrupcióellenes irányelvben](#) vagy a » [Corporate Public Affairs Guideline-ban](#) talál.

Ha kérdése van vagy segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot a közvetlen felettesével, a helyi Compliance menedzserrel vagy a helyi Public Affairs menedzserrel.

Felveheti a kapcsolatot a Corporate Compliance-szel és a Corporate Public Affairs-zel a [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu) és a [✉ corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu](mailto:corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu) e-mail címeken is.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ ÉS KÖZÖSSÉGI MÉDIA

FELELŐSÉGTELJESEN ÉS FIGYELMESEN KOMMUNIKÁLUNK

A PHOENIX group el kívánja kerülni az etikátlan vagy jogellenes kommunikációt, például a téves információk terjesztését vagy a diszkriminatív nyelvhasználatot, mivel ez károsíthatja hírnevünket, alááshatja az érdekelt felek közötti bizalmat, illetve jogi felelősségre vonásnak teheti ki a vállalatot. Az etikus és jogszerű kommunikáció viszont elősegíti az átláthatóságot, a bizalmat és a tisztelet kultúráját, javítva ezzel a kapcsolatokat és előmozdítva a hosszútávú üzleti sikert.

KÜLSŐ MEGKERESÉSEK KEZELÉSE

A médiától és más külső szervezetektől érkező, a PHOENIX group nevében történő nyilatkozatra vonatkozó megkeresésekre Ön mint munkavállaló ne válaszoljon, hanem továbbítsa azokat a vállalati kommunikációs osztálynak, a helyi vezetésnek vagy az ország kommunikációs vezetőjének. Ez magában foglalja, de nem korlátozódik az információkérésre, nyilatkozatokra, interjúkra vagy más típusú médiaérdek-lődésre a televízió/rádió, (online) újságok és magazinok, valamint a helyi/nemzeti és a szakmai média részéről. Ezenkívül nem szabad olyan dolgokról nyilatkozni, amelyek szándékosan árthatnak a vállalatnak vagy ronthatják annak hírnevét.

Kizárólag a PHOENIX group Igazgatóságának elnöke, a PHOENIX group kommunikációs igazgatója vagy az általuk kijelölt képviselők adhatnak ki érzékeny információkat, például a vállalat pénzügyi eredményeit vagy az üzleti tevékenységek jövedelmezőségét illetően. Minden országos szervezet biztosítja a helyi kommunikációra vonatkozó hasonló gyakorlatot.

A célzott külső kommunikáció üzleti stratégiánk része. Hírnevünk szempontjából különösen fontos, hogy a PHOENIX által közzétett minden információ pontos, következetes és időszerű legyen. Vállalatunk érdekeinek védelme érdekében be kell tartanunk minden jogi előírást. A PHOENIX group tapasztalt kommunikációs szakembereket foglalkoztat, akik tisztában vannak ezekkel az előírásokkal, és azoknak megfelelően járnak el.

IRÁNYADÓ KÉRDÉSEK

Kinek a tulajdonát képezi ez az információ vagy tudás, és meg szabad osztanom másokkal?

Ez a közösségi médiában megosztott hozzászólás rossz színben tünteti fel a PHOENIX-szel kapcsolatban álló bármely személyt, vagy magát a csoportot? Amikor személyes véleményünket fejezzük ki, az egyértelműen ilyennek tekinthető?

Ezen információ megosztása kárt okozhat a PHOENIX group hírnevének?

KÁROS KOMMUNIKÁCIÓ HARMADIK FELEK RÉSZÉRŐL

Ha olyan eseményről vagy témáról szerez tudomást, amelynek során harmadik fél károsíthatja a PHOENIX group hírnevét, azt haladéktalanul jelentenie kell a vállalati kommunikációs osztálynak, a helyi vezetésnek vagy a helyi kommunikációs vezetőjének.

A KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELELŐSÉGTELJES HASZNÁLATA

A közösségi média felelősségteljes használata érdekében minden munkavállalónak ügyelnie kell arra, hogy ne tegyen olyan megjegyzéseket, amelyek szándékosan károsítják a vállalat üzleti tevékenységét vagy hírnevét. Emellett kerülni kell a kollégákról, üzleti partnerekről vagy más érdekelt felekről szóló negatív kijelentéseket is. Ezek a kijelentések magukban foglalják, de nem korlátozódnak a fenyegetésekre és sértésekre, tiszteletlen tartalmakra (pl. fotók, videók), hamis állításokra, valamint olyan kijelentésekre, amelyek súlyosan károsítják a vállalatot és lehetetlenné teszik a további együttműködést. Ezek a szabályok olyan médiumokra vonatkoznak, mint a LinkedIn, a Facebook, az Instagram, az X (korábban Twitter), a blogok vagy más hasonló felületek.

Szeretne többet megtudni?

Ha bármilyen kérdése van, vagy segítségre van szüksége a kommunikációval és a közösségi médiával kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot a helyi Communications menedzserrel vagy a Corporate Communications-zel a media@phoenixgroup.eu e-mail címen.



Hogyan kell eljárni nem egyértelmű helyzetekben



Hogyan jelentheti be aggályait

