

1.4 A PHOENIX Pharma Zrt. Minőségpolitikai nyilatkozata

Magyarország egyik piacvezető gyógyszer-nagykereskedő vállalataként elköteleztük magunkat a tartós fenntarthatóság és hosszú távú értéknövekedés mellett. Célunk a fenntartható növekedés, amely csak folyamatos fejlesztéssel érhető el. Sikerünk titka munkatársainkban rejlik.

A minőségirányítási rendszerünk célja, hogy a tevékenységünket szabályozottan, biztonságos körülmények között, pontosan, gyorsan, megbízhatóan, a partnerek elégedettségét biztosítva és a hatósági előírásoknak megfelelően végezzük, annak érdekében, hogy garantáljuk a termékek és szolgáltatások magas szintű minőségét, a betegbiztonságot és az adatok integritását.

A PHOENIX Pharma Zrt. vezetősége nevében a minőség iránti elkötelezettségünket az alábbi területeken nyilvánítjuk ki:

- Vállalatunk fő küldetése, hogy megfelelő partnerek legyünk egészségügyi termékek és szolgáltatások közvetlen és hatékony elérésének biztosításában. **„Egészséget szállítunk!”**
- Gondoskodunk arról, hogy a gyógyszerek a megfelelő időben a megfelelő helyre kerüljenek. Ezzel napi szinten járulunk hozzá a biztonságos és teljes körű egészségügyi ellátáshoz.
- Folyamatos kommunikációval azonosítjuk az érdekelt feleink igényeit és arra törekszünk, hogy ezek az elvárások minél magasabb szinten megvalósuljanak, azáltal, hogy beépítjük azokat fejlesztési programjainkba;
- Rendszeresen elemezzük a tevékenységünkkel és környezetünkkel kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket; a minőségirányítási rendszerünkben megvalósítjuk a kockázatok optimális kezelését;
- Minőségcélokat tűzünk ki, megteremtjük a működésünkhöz és fejlődésünkhöz szükséges feltételeket, és biztosítjuk a munkatársaink aktív részvételét a célok elérésében;
- Tevékenységünket egymásra épülő és egymást támogató folyamatokkal és a hozzájuk kapcsolódó erőforrásokkal, egységes rendszerbe illesztve irányítjuk és folyamatosan elemezzük, hogy céljainkat eredményesen valósíthassuk meg, és folyamatosan fejlődjünk;
- Beszállítóinkat rendszeresen értékeljük szolgáltatásuk minősége alapján; és tudatosan törekszünk arra, hogy kölcsönösen előnyös kapcsolatot építsünk ki velük, hogy a rendszeres információ- és tapasztalatcserére épülve megelégedéssel töltsön el minden érdekelt felet;
- Biztosítjuk Cégünk teljes megfelelését a tevékenységünkkel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak és hatósági előírásoknak;

Mindezek érdekében vállaljuk az alábbiakat:

- Biztosítjuk, hogy munkatársaink a pártatlanság, függetlenség és tisztesség szellemében, a szakmai ítéletüket befolyásoló minden nemű kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól mentesek legyenek.
- Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely veszélyeztetné a bizalmat függetlenségünkben és a végzett tevékenységünk tisztességében.
- Munkatársaink az engedélyezett tevékenységek elvégzéséhez megfelelő végzettséggel és gyakorlattal rendelkeznek és folyamatos továbbképzésben részesülnek.
- A tevékenységeink megfelelő elvégzéséhez szükséges anyagi fedezetet és a biztonságos munkakörülményeket teljeskörűen biztosítjuk és kiemelt figyelmet fordítunk a vállalat fenttartható fejlődésének és a környezettudatosságnak.
- Az ISO 9001 nemzetközi szabványnak, illetve a 'Helyes forgalmazási gyakorlat' (GDP) irányelveinek és a 'Helyes gyártási gyakorlat' (GMP) irányelveinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, amelyet a vevői elégedettség minél magasabb szintre emelése érdekében, a jogszabályok figyelembe vételével folyamatosan fejlesztünk.

Fót, 2025. április 2.



Kaló Tamás

Vezérigazgató, Csoport Kereskedelmi
Igazgató



Dr. Pintér Máté

Minőségbiztosítási Igazgató

Dr. Balázs Zoltán

Csoport Logisztikai Igazgató