

Minőségpolitikai nyilatkozat

A PHOENIX Pharma Zrt. minőségi célkitűzése, hogy a *gyógyszer-nagykereskedelmi* tevékenysége során minden dolgozója – a saját területén – munkáját pontosan, gyorsan, megbízhatóan, a partnerek elégedettségét biztosítva és a hatósági előírásoknak megfelelően, végeredményben a betegek érdekében végezze.

Évtizedes tapasztalatainak felhasználásával Cégünk arra törekszik, hogy magas színvonalú, kiemelkedő minőségű szolgáltatásokkal legyen jelen a gyógyszerpiacon és ezáltal folyamatosan biztosítsa és növelje ismertségét és elismertségét.

A PHOENIX Pharma Zrt. vezetősége nevében Cégünk minőség iránti elkötelezettségét az alábbi területeken kívánjuk kinyilvánítani:

- Azonosítjuk a PHOENIX Pharma Zrt. érdekelt feleinek igényeit és arra törekszünk, hogy ezek az elvárások minél magasabb szinten megvalósuljanak;
- Rendszeresen elemezzük a tevékenységünkkel kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket; a minőségirányítási rendszerünkben megvalósítjuk a kockázatok optimális kezelését;
- Minőségcélokat tűzünk ki, megteremtjük a Cégünk működéséhez és fejlődéséhez szükséges feltételeket, és biztosítjuk a munkatársak aktív részvételét a célok elérésében;
- Tevékenységünket a Cég hatékony működését biztosító, egymásra épülő és egymást támogató folyamatokkal és a hozzájuk kapcsolódó erőforrásokkal, egységes rendszerbe illesztve irányítjuk, hogy céljainkat eredményesen valósíthassuk meg;
- Ügyfeleinkkel folyamatos kommunikációt folytatva alaposan megismerjük igényeiket, a megszerzett információkat és tapasztalatokat beépítjük fejlesztési programjainkba;
- A folyamatos fejlődés érdekében ügyfeleink, dolgozóink és a tulajdonosok érdekeit szem előtt tartva rendszeresen elemezzük vállalatunk működését;
- Beszállítóinkat rendszeresen értékeljük a beérkező áruk és a nyújtott szolgáltatások minősége alapján; és tudatosan törekszünk arra, hogy beszállítóinkkal kölcsönösen előnyös kapcsolatot építsünk ki, amely a rendszeres információ- és tapasztalatcserére épülve megelégedéssel tölthessen el minden érdekelt felet;
- Biztosítjuk Cégünk megfelelését a tevékenységünkkel kapcsolatos, hatályos nemzeti és uniós jogszabályoknak, hatósági előírásoknak;

Mindezek érdekében deklaráltnan vállaljuk az alábbiakat:


- Biztosítjuk, hogy munkatársaink a pártatlanság, függetlenség és tisztesség szellemében, a szakmai ítéletüket befolyásoló minden nemű kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól mentesek legyenek.
- A PHOENIX Pharma Zrt. nem folytat olyan tevékenységet, amely veszélyeztetné a bizalmat függetlenségében és a végzett tevékenysége tisztességében.
- Munkatársaink a Hatóság által engedélyezett tevékenységek elvégzéséhez megfelelő végzettséggel és gyakorlattal rendelkeznek és folyamatos továbbképzésben részesülnek.
- A tevékenységeink megfelelő elvégzéséhez szükséges anyagi fedezetet teljes körűen biztosítjuk.
- Az ISO 9001 nemzetközi szabványnak és a 'Helyes forgalmazási gyakorlat' (GDP) irányelveinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, amelyet a vevői elégedettség minél magasabb szintre emelése érdekében folyamatosan fejlesztünk.

Fót, 2018. április 12.


Dr Küttel Sándor
az Igazgatóság elnöke


Kaló Tamás
gazdasági igazgató


Dr Balázs Zoltán
logisztikai igazgató


Kertesyne dr Fülöp Márta
minőségbiztosítási vezető