

A PHOENIX csoport „Indirekt Beszerzések” Beszállítóinak Viselkedési Kódexe

Az Indirekt Beszerzések Beszállítóinak Viselkedési Kódexe (a továbbiakban: IBBVK) meghatározza azokat a minimumkövetelményeket, amelyeket a PHOENIX csoportba tartozó társaságok beszállítóinak teljesíteniük kell. Egyes PHOENIX országokban működő beszállítókra a jelen dokumentumban nem szereplő további előírások is vonatkozhatnak, amely információkat külön fogjuk rendelkezésre bocsátani.

A PHOENIX arra törekszik, hogy megfeleljen minden jogszabálynak, rendeletnek és irányelvnek, amely érvényes az Európai Unióban, valamint azokban az országokban, ahol a PHOENIX működik. A PHOENIX az üzleti partnereitől is ugyanezt várja el.

Az egységes, csoportszintű irányelv biztosítása érdekében ahhoz, hogy valaki a PHOENIX csoportba tartozó társaságokkal üzleti kapcsolatban lehessen, be kell tartania az IBBVK-ban foglaltakat, valamint a nemzeti jogszabályokat. Minimumkövetelmény, hogy beszállítóink tisztában legyenek a székhelyük és a működési helyük szerinti országokban érvényes jogszabályokkal, és azokat be is tartásuk. Az érvényes jogszabályok elsőbbséget élveznek abban az esetben, ha az IBBVK által meghatározott feltételekkel ellentétesek. Ilyen esetben a beszállító köteles minket haladéktalanul tájékoztatni.

A PHOENIX csoport indirekt beszerzéseit mindig megelőzi a beszállítói értékelés és kiválasztás folyamata. Ebben a folyamatban a beszállítók értékelése és kiválasztása nemcsak a szolgáltatási szint, a minőség és a kereskedelmi teljesítmény megszokott szempontjai alapján történik, hanem azt is figyelembe vesszük, hogy mennyire elkötelezettek a jelen IBBVK-ban meghatározott célok és célkitűzések teljesítése mellett.

1. Etikai normák

A PHOENIX csoport vállalati küldetésnyilatkozata leírja, hogy a szervezet fenntartható fejlesztése tekintetében a hatósági előírásokon túl milyen további értékek mellett kötelezte el magát a csoport. Az üzleti partnerekkel, a versenytársakkal és a munkavállalóinkkal szemben tanúsított etikus és méltányos bánásmód hozzátartozik szervezetünk fő alapelveihez. A beszállítóknak ezért támogatniuk kell a csoport értékeit, ezen kívül pedig a vonatkozó jogszabályokkal összhangban vállalniuk kell az Egyesült Nemzetek *Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában* megfogalmazott elveket. Különösen vonatkozik ez a következőkre:

Gyermekmunka

A foglalkoztatás vagy munkavállalás alsó korhatára nem lehet alacsonyabb, mint a tankötelezettség teljesítésének korhatára, de semmiképpen sem lehet alacsonyabb, mint 15 év, ezért a munkaadó nem foglalkoztathat 15 év alatti gyermekeket. Ha a nemzeti jogszabályok vagy rendeletek megengedik, hogy 13 és 15 év közötti gyermekek könnyű munkát végezzenek, nem engedélyezett a munka, ha bármilyen módon akadályozza a gyermek tan- vagy képzési kötelezettségének teljesítését, vagy ha a foglalkoztatás káros az egészségére vagy a fejlődésére. Bármely olyan foglalkoztatási jogviszony vagy munkavégzés esetén, amely jellegénél vagy a munkavégzés körülményeinél fogva vélhetően veszélyezteti a fiatalok egészségét, biztonságát vagy erkölcsét, a foglalkoztatott alsó korhatára nem lehet alacsonyabb, mint 18 év. (A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alsó korhatáráról szóló 1973.

évi [138. sz.] egyezménye.)

Kényszermunka

A beszállító vagy az alvállalkozói és partnerei nem alkalmazhatnak kényszer- vagy kötelezően előírt munkát.

Díjazás és munkaidő

A beszállító köteles betartani a munkaidőre, bérekre és juttatásokra vonatkozó nemzeti jogszabályokat és rendeleteket.

Megkülönböztetés

A beszállító senkivel szemben sem alkalmazhat megkülönböztetést faj, vallás, politikai hovatartozás, fogyatékoság, életkor, szexuális irányultság vagy nem alapján.

Egyesülési szabadság és kollektív szerződéshez való jog

A munkavállalók szabadon gyakorolhatják azt a törvényes jogukat, hogy a munkavállalók érdekeit képviselő szervezetekbe lépjenek, ilyen szervezeteket alapítsanak, vagy ott munkát végezzenek. A beszállító nem veszélyeztetheti, büntetheti vagy korlátozhatja – vagy semmilyen egyéb módon nem zavarhatja –, hogy a munkavállalók törvényesen és békésen gyakorolják a jogaikat. A beszállítónak tiszteletben kell tartania a munkavállalók kollektív szerződéshez fűződő jogait.

2. Egészségvédelem és biztonság

A PHOENIX csoport Viselkedési Kódexe biztosítja, hogy a PHOENIX csoport minden munkavállalója egészséges és biztonságos környezetben dolgozhasson, ezért elvárjuk beszállítóinktól, hogy mindent megtegyenek a legmagasabb színvonalú munkahelyi egészségvédelem és biztonság megvalósítása érdekében. A beszállító köteles megfelelni a működési területén érvényes munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra vonatkozó rendeleteknek, továbbá a munkavállalók jó közérzetének megőrzése, valamint a balesetek, sérülések és a munkával kapcsolatos betegségek megelőzése érdekében biztonságos és az egészségnek kedvező munkahelyi környezetet kell biztosítania.

3. Korrupcióellenes és versenyjogi megfelelés

A beszállító köteles betartani a PHOENIX csoport korrupcióellenes és versenyjogi megfeleléssel kapcsolatos irányelveit, illetve a vonatkozó korrupció- és vesztegetésellenes helyi jogszabályokat. Különösen nem kínálhat fel a beszállító harmadik félnek – a PHOENIX csoport munkavállalóit is ideértve – tisztességtelen szolgáltatást, ajándékot, hitelt, készpénzt, csekket, meghívást vagy egyéb juttatást azzal a céllal, hogy befolyásolja a PHOENIX csoportot képviselő munkavállalók magatartását.

4. Környezet

A PHOENIX csoport aktívan tesz azért, hogy csökkentse a környezetre közvetlenül és közvetve gyakorolt káros hatásait, ezért a Viselkedési Kódexben is leszögezi, hogy elkötelezett a környezetvédelem iránt. A beszállítóktól elvárjuk környezeti stratégiánk betartását, ezért a nemzeti jogszabályok, rendeletek és szakmai normák szerint ismerniük kell és be kell tartaniuk előírásainkat. Beleértendő ebbe, hogy ismerniük kell és nyomon kell követniük saját környezeti hatásait, miközben folyamatosan dolgozniuk kell azon, hogy csökkentsék tevékenységük környezetre gyakorolt negatív hatásait.

5. Üzleti kommunikáció

A beszállító vállalja, hogy legjobb képességei szerint ismerteti és elmagyarázza a jelen IBBVK-ban megfogalmazott elveket alvállalkozóinak és más üzleti partnereinek, akik a beszállító és a PHOENIX csoport között megkötött szerződés teljesítéséhez termékeikkel és szolgáltatásaikkal hozzájárulnak. A beszállító arra biztatja ezeket a feleket, hogy tartsák be a jelen IBBVK-ban foglalt normákat.

6. Adatvédelem

Személyes adatok feldolgozása és felhasználása során rendkívül fontos a magánélet tiszteltben tartása, ezért a PHOENIX csoport nagy hangsúlyt fektet az ilyen adatok védelmére, ez központi kérdésként szerepel a PHOENIX csoport Viselkedési Kódexében is. Személyes adatok (pl. nevek, címek vagy egyéb kapcsolattartási adatok) gyűjtése esetén azokat kizárólag az adatvédelemre vonatkozó helyi rendeletek betartásával lehet feldolgozni. Ha a beszállító az Európai Unióban vagy az Európai Gazdasági Térségben működik együtt a PHOENIX csoporttal, fel kell készülnie arra, hogy a 2018 májusában életbe lépő európai általános adatvédelmi rendeletet előírásainak meg tudja felelni. Az adatok védelme érdekében a beszállítónak meg kell hoznia a szükséges technikai jellegű és szervezeti intézkedéseket a legkorszerűbb technika felhasználásával.

7. A Magatartási Kódex betartása

A PHOENIX csoport fenntartja a jogot, hogy előzetes bejelentés mellett megvizsgálja, mennyiben felel meg a beszállító az IBBVK-ban lefektetett előírásoknak. A PHOENIX csoport arra bátorítja beszállítóit, hogy saját maguk is vezessenek be kötelező érvényű etikai irányelveket.